



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Willkommen zu Speakeasy! Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit, um die untenstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durchzulesen. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, so zögern Sie nicht, uns eine E-Mail zu schicken, anzurufen oder persönlich anzusprechen.

### Allgemein

Diese AGB gelten für alle zwischen Speakeasy und Ihnen als Kursteilnehmer abgeschlossenen Verträge über Sprachunterricht. Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit Ihnen haben Vorrang vor diesen AGB. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist die betreffende, von beiden Parteien unterzeichnete schriftliche Vereinbarung oder für den Fall, dass eine derartige schriftliche Vereinbarung nicht vorliegt, die schriftliche Bestätigung durch Speakeasy maßgebend.

Alle Kursgebühren müssen im Voraus bezahlt werden.

Die erste Kursstunde ist eine Probestunde für Sie. Sollten Sie sich nach der ersten Kursstunde und vor Beginn der zweiten Kursstunde durch Erklärung in Textform entscheiden, den Kurs nicht weiter zu besuchen, erstatten wir Ihnen Ihre bereits gezahlte Kursgebühr vollständig zurück.

### Gruppenkurse

Es erfolgt keine Erstattung der Kursgebühren, wenn Sie aufgrund von Urlaub, Krankheit oder aus anderen Gründen nicht erscheinen oder Unterrichtsstunden verpassen bzw. verlegen. Wenn ein Lehrer abwesend ist, sorgt Speakeasy für eine Vertretung. Wenn kein Ersatzlehrer verfügbar ist, werden die jeweiligen Kurseinheiten zu einem späteren mit Ihnen abgestimmten Zeitpunkt nachgeholt.

Mit Beginn der zweiten Unterrichtsstunde werden keine Kursgebühren erstattet.

Auf der Rechnung befindet sich der von Ihnen ausgewählte Kurs. Die Zahlung ist nicht für andere Kurse gültig. Ein Wechsel in einen anderen Kurs ist vorbehaltlich der Verfügbarkeit nur gegen Zahlung einer Gebühr von € 25 möglich. Bei einem durch Speakeasy veranlassten Kurswechsel fällt keine Gebühr an. Bei einem Niveauwechsel fällt ebenfalls keine Gebühr an. In seltenen Fällen kann es bei Standard-, Semi-intensiv- oder Intensiv-Gruppenkursen zu einer niedrigen Teilnehmerzahl kommen (3 oder weniger Kursteilnehmer). Um von einer Stornierung bzw. Aufschiebung abzusehen, sind wir leider gezwungen, den Kursplan in solchen Fällen wie folgt zu ändern:

- 1 Teilnehmer: 25 % der gebuchten Unterrichtseinheiten (UE)
- 2 Teilnehmer: 50 % der gebuchten UE
- 3 Teilnehmer: 75 % der gebuchten UE
- Ab 4 Teilnehmern finden alle gebuchten UE statt.

### Privat- und Paarkurse

Unterrichtseinheiten für Privat- und Paarkurse können bis spätestens 24 Stunden vor dem Unterrichtsbeginn in Textform kostenfrei abgesagt werden. Unterrichtseinheiten, die nicht rechtzeitig abgesagt werden, sind in voller Höhe zu bezahlen.

Sämtliche gebuchte Unterrichtseinheiten für Privat- und Paarkurse müssen innerhalb von 12 Monaten ab der ersten Unterrichtseinheit in Anspruch genommen werden. Sofern gebuchte Unterrichtseinheiten nicht in Anspruch genommen werden, verfallen diese, es sei denn, Sie waren aufgrund von Umständen, die von Speakeasy zu vertreten sind (beispielsweise Terminkollisionen), an der Inanspruchnahme gehindert.

### Schlussbestimmungen

Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Nachträglich getroffene Nebenabreden sind nur dann wirksam, wenn sie in Textform erfolgen.

Für diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und Ihnen gilt ausnahmslos deutsches Recht. Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist als ausschließlicher Gerichtsstand Frankfurt am Main vereinbart.

## General Terms and Conditions

Welcome to Speakeasy! Please take a moment to carefully read the general terms and conditions outlined below. If you have any questions or feedback, please do not hesitate to email, call, or speak to us in person.

### General

These general terms and conditions apply to all contracts for language courses concluded between Speakeasy and you as course participant. On an individual basis made agreements with you shall prevail over these general terms and conditions. Regarding the content of such agreements a written contract signed by both parties is necessary, or in case such written agreement is not in place, our written confirmation shall be binding.

All courses must be paid in advance.

Your first lesson is a trial lesson. Should you decide by giving us notice in text form to not continue with the course before the start of the second lesson, we will refund your paid fees for the course completely.

### Group Courses

We are unable to refund for missed lessons, no-shows or reschedule lessons due to vacations, illnesses, or other absences. In the case of a teacher absence, Speakeasy will find a substitute. If a substitute is unavailable, the missed lesson will be rescheduled at a later point in time in accordance with your schedules.

All courses are non-refundable as of the second lesson.

Payment grants admission to only the course listed on your bill. This payment is non-transferable and not applicable for any other courses. Should a course change be desired for reasons other than a level change, a € 25 fee will be applied subject to availability. This fee will not be applied if a course change is requested by Speakeasy.

In rare cases, some standard group, semi-intensive, and intensive classes have low enrollment (3 people or less). Instead of canceling or delaying these courses, they will be held as planned with a modified schedule:

- 25% of lessons for one-person enrollment
- 50% of lessons for two-person enrollment
- 75% of lessons for three-person enrollment

The courses return to full schedules once they have at least 4 participants.

### Private and Couple Courses

All private and couple courses require a 24-hour cancellation notice off-site or in our school. Lessons cancelled after the deadline will be charged as full lessons.

All lessons booked for private and couple courses must be taken within 12 months of the first lesson. Insofar as booked lessons are not taken up, they expire, unless you were prevented from taking advantage of them due to circumstances for which Speakeasy is responsible (e. g. clashes of dates).

### Miscellaneous

Verbal side agreements do not exist. Side agreements made afterwards are only valid if made in text form.

German law shall apply for all these general terms and conditions and all legal matters between us and you. The place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this agreement or its validity, is Frankfurt am Main.

*Convenience translation*